

Algemene Dienstvoorwaarden Tallore

Welkom bij Tallore.

Gelieve deze Voorwaarden zorgvuldig door te nemen vooraleer u overgaat tot de bestelling van Items via onze webshop. Mocht u nog vragen hebben met betrekking tot deze Voorwaarden kan u contact opnemen met info@tallore.be, dit voordat u een bestelling plaatst. Indien u als consument de bestelling van Items via onze website plaatst, heeft u bepaalde rechten. Meer informatie over deze rechten kan worden teruggevonden op: <https://economie.fgov.be/nl/themas/consumentenbescherming>. Uw wettelijke rechten als consument worden niet beïnvloed door deze Voorwaarden en dienen ter aanvulling van uw rechten zonder deze te vervangen. Door het plaatsen van een bestelling bevestigt u dat u deze Voorwaarden aanvaardt.

1. Informatie over ons

De Applicatie wordt beheerd door Tallore BV, een Belgische vennootschap met maatschappelijke zetel te Hoogbeverenstraat 13 te Ardoorie, met ondernemingsnummer 751.615.782 en btw-nummer BE0751.615.782

U kan contact met ons opnemen via:

- e-mailadres: info@tallore.be

2. Doel

Ons doel is om u te voorzien van lekker en gezonde gerechten met veel smaak.

Eenmaal de bestelling geplaatst wordt worden uw Items klaargemaakt en klaar gezet voor afhaling in de shop met adres Westlaan 202 te Roeselare.

3. Beschikbaarheid van de Dienst

U kunt bestellen tijdens de openingsuren van de shop voor afhaling. U wordt op de hoogte gesteld indien de door u ondernomen poging om te bestellen niet kan doorgevoerd worden omdat een product niet voorradig is.

4. Bestellingen

Wanneer u een bestelling plaatst via onze webshop, sturen wij u een mededeling van bevestiging ("email ter bevestiging"). De koopovereenkomst van de door u bestelde Items komt tot stand zodra we de email verzenden.

U bent tot betaling gehouden voor al de Items die via de webshop werden besteld, alsook de daaraan verbonden eventuele kosten, en voor het naleven van deze Voorwaarden, zelfs indien de bestelling voor een derde werd gemaakt. Alle Items zijn onderworpen aan beschikbaarheid.

We kunnen noten of andere allergenen gebruiken in de bereiding van bepaalde Items. In geval van allergieën, gelieve vooraf aan de bestelling contact op te nemen of dit duidelijk te vermelden bij opmerkingen. Wij kunnen niet waarborgen dat elk van de door ons verkochte Items vrij zijn van allergenen.

5. Uw rechten indien uw Items zijn aangetast door een gebrek

U bent gerechtigd Items te ontvangen die in overeenkomst zijn met hun beschrijving, van geschikte kwaliteit zijn en die overeenstemmen met de specifieke eigenschappen waarvan u ons informeert (en die wij ook aanvaarden) vooraleer u de bestelling plaatst. Gelieve ons op de hoogte te houden indien u van mening bent dat de door u ontvangen Items niet beantwoorden aan deze vereisten. Indien het gebrek zichtbaar is kan men u vragen ons een foto te bezorgen met het gebrek. Behalve indien er gegronde redenen zijn om aan te nemen dat het gebrek werd veroorzaakt na de ophaling, zal de prijs van de Item in overeenstemming met de aard van het gebrek u worden terugbetaald of u verkrijgt hiervoor een tegoed bon.

Vooraleer men overgaat tot de verwerking van uw terugbetaling of tegoed, kan men relevante factoren nagaan, zoals onder andere: de details van de bestelling, uw bestelhistorie en wat er is gebeurd tijdens de ophaling.

6. Producten met een leeftijdsbeperking

Dranken of voedsel met een effectief alcoholgehalte van meer dan 0,5% kunnen alleen worden verkocht aan personen boven de 16 jaar.

Gedistilleerde drank, zoals omschreven in artikel 16 van de wet van 7 januari 1998, waaronder o.a. wodka, gin en rum, kan alleen worden verkocht en geleverd aan personen van 18 jaar of ouder.

Bij het plaatsen van een bestelling van een product met leeftijdsbeperking bevestigt u dat u ten minste 16 of 18 jaar oud bent, afhankelijk van de aard van het product. Tallore hanteert de 25 jaar leeftijdscontrole test waarbij klanten die er jonger dan 25 jaar uitzien gevraagd zullen worden een identiteitsbewijs te tonen in de shop waaruit blijkt dat ze aan de vereiste

leeftijdsvoorwaarden voldoen. Indien de vereiste minimumleeftijd niet kan bewezen worden, kan de medewerker in de shop weigeren om een product met leeftijdsbeperking te verkopen aan een persoon die er jonger uitziet dan 25 jaar. We kunnen eveneens de Levering van alcohol weigeren indien de bestemming onder de invloed is of blijkt te zijn van alcohol of drugs.

7. Annulatie

Vooraleer een medewerker van Tallore aanvangt met het maken van uw bestelling kan de bestelling op elk moment en zonder extra kosten worden geannuleerd. Gelieve onmiddellijk contact met ons op te nemen via telefoon 0496/810273 om een bestelling te annuleren vooraleer het volledig wordt klaargemaakt. Indien de medewerker bevestigt dat de bestelling nog niet verwerkt is, wordt u terugbetaald. Ingeval van annulatie nadat de bestelling een volledig werd klaargemaakt, dient de volledige prijs van de Items betaald te worden.

Vermits de Items snel bederven en slechts een beperkte houdbaarheid kennen, kan de klant het herroepingsrecht niet uitoefenen ten aanzien van de overeenkomst voor het verkoop van de Items eenmaal de Items geleverd zijn (artikel VI.73 van het Wetboek van Economisch Recht).

Tallore kan u op elk moment op de hoogte brengen dat een bestelling is geannuleerd. De kosten van de door ons geannuleerde bestellingen zullen u niet worden aangerekend en terugbetaling gebeurt volgens dezelfde methode als de door u oorspronkelijke uitgevoerde betaling. Ter compensatie kunnen we eveneens ook een tegoed toepassen.

8. Prijs, betaling en aanbiedingen

Prijzen zijn inclusief alle belastingen (inclusief btw). U bevestigt dat u gebruik maakt van onze Dienst voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden.

Tallore kan soms een dynamische prijsstelling hanteren, waardoor de prijzen van de Items kunnen veranderen tijdens het browsen. Prijzen van Items kunnen op elk moment veranderen naargelang de beoordeling van Tallore.

Wij behouden ons ook het recht voor om voor het verlenen van onze Diensten servicekosten in rekening te brengen, die aan wijzigingen onderhevig kunnen zijn. U wordt voorafgaand aan uw aankoop op de hoogte gesteld van eventuele servicekosten en heffingen op de afrekenpagina van onze webshop.

Geen enkele wijziging heeft invloed op bestaande bevestigde bestellingen, tenzij er sprake is van een duidelijke prijsfout. Evenmin hebben prijswijzigingen invloed op bestellingen die in behandeling zijn en in uw winkelmandje staan, mits u de bestelling binnen 2 uur na het aanmaken van het winkelmandje afrondt. Als u de bestelling niet afrondt vóór de sluitingstijd van 2 uur, worden de Items automatisch uit uw winkelmandje verwijderd en is de prijswijziging van toepassing. Als er sprake is van een duidelijke prijsfout zullen wij u zo snel mogelijk op de hoogte stellen en heeft u de keuze tussen bevestiging van de bestelling tegen de juiste prijs of het annuleren van de bestelling zonder kosten en met een volledige terugbetaling van eventueel reeds betaalde bedragen.

De totale prijs van uw bestelling wordt uiteengezet op de afrekenpagina van onze webshop, inclusief de prijzen van Items en Levering en de toepasselijke servicekosten en heffingen.

Betaling voor alle Items en Leveringen kan worden gedaan op onze webshop door middel van een krediet- of debetkaart, of een andere betaalmethode die beschikbaar wordt gesteld door Tallore. Zodra uw bestelling is bevestigd, wordt uw krediet- of debetkaart geautoriseerd en wordt het totale bedrag gemarkeerd voor betaling. Betaling kan ook worden gedaan door gebruik te maken van een voucher. De betaling voor de Items wordt rechtstreeks aan Tallore overgemaakt.

Tallore stelt soms speciale aanbiedingen beschikbaar via onze webshop. Deze zijn zichtbaar als u naar het menu kijkt. Deze aanbiedingen zijn onderhevig aan de wensen van Tallore. Tenzij in de actievoorwaarden een vaste of minimale periode is vermeld waarvoor de actie beschikbaar is, kan deze te allen tijde worden ingetrokken, tenzij u reeds een bestelling heeft geplaatst op basis van de actie en wij een Mededeling van Bevestiging hebben verzonden.

9. Fooi

Wanneer u een bestelling plaatst, krijgt u de mogelijkheid om naar wens de betaling van een fooi te doen aan de medewerkers van Tallore in aanvulling op de aankoopprijs van de Items in uw bestelling. De medewerkers gaan 100 % ontvangen van het gekozen bedrag dat u wenst over te maken.

10. Gegevensbescherming

Het gebruik van uw persoonsgegevens is in overeenstemming met ons privacy beleid dat [hier](#) kan worden teruggevonden.

14. Overige voorwaarden

Het recht van afdwinging van deze Voorwaarden gaat niet verloren ingeval de gerechtigde daarvan afstand doet of de afdwinging van zijn rechten uitstelt. Indien een rechtbank of een andere autoriteit besluit dat een bepaling van deze Voorwaarden onwettig of onafdwingbaar is, blijft de wettigheid, geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden behouden.

Deze Voorwaarden kunnen te allen tijde worden gewijzigd en indien uw rechten hierdoor worden beïnvloed wordt u hiervan op de hoogte gehouden. Wijzigingen vinden geen toepassing op de door u geplaatste bestellingen waarvoor u een Mededeling van Bevestiging heeft ontvangen. Belgisch recht is van toepassing op deze Voorwaarden en de rechtbanken van Kortrijk, België zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen betreffende onze Dienst. We zijn wettelijk verplicht een verwijzing te maken naar de [Onlinegeschillenbeslechting](#) van de EU, maar nemen niet deel aan geschillenbeslechting onder dit proces.

1. Over Ons

Tallore.be is een Website die wordt beheerd door Tallore BV ("wij" of "TALLORE"), een besloten vennootschap (BV), die gevestigd is te Hoogbeverenstraat 13, 8850 Ardoorie, België, en ingeschreven is bij de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 751.615.782 BTW-nummer BE0751.615.782.

Tallore BV is een vennootschap die Maaltijden maakt en die worden afgehaald ter plaatse.

U kunt ons bereiken :

- Per e-mail : info@tallore.be
- Telefonisch : +32 496810273
- Adres : Hoogbeverenstraat 13, 8850 Ardoorie, België

2. Toegang Tot Onze Website En Diensten

Toegang tot onze Website en onze Dienst wordt tijdelijk toegestaan en wij behouden ons het recht voor om de toegang tot onze Website of Dienst te onderbreken of te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving (zie hieronder). Wij zijn niet verantwoordelijk indien, om welke reden dan ook, onze Website of Dienst niet toegankelijk is op een gegeven tijdstip of voor een bepaalde periode. In voorkomend geval, mogen wij de toegang tot

bepaalde delen van onze Website of Dienst of de toegang tot het geheel van onze Website of Dienst beperken tot de ingeschreven gebruikers.

3. Aanvaardbaar Gebruik

U mag onze Dienst enkel voor rechtmatige doeleinden gebruiken. U mag onze Website of Dienst in geen geval gebruiken op een manier die indruist tegen een geldende wet of lokale, nationale of internationale reglementering noch om elementen die niet voldoen aan onze normen met betrekking tot de inhoud opgenomen in artikel 5 hieronder te versturen, bewust te ontvangen, te downloaden, gebruiken of hergebruiken. U verbindt er zich tevens toe om een deel van onze Website of Dienst of een netwerk of een materiaal gebruikt bij een bestelling van onze Dienst niet zonder toestemming te betreden, beschadigen of verstoren.

4. Interactieve Functies Van Onze Website

We kunnen, in voorkomend geval, functies aanbieden die u toelaten om te communiceren via onze Website of Dienst. In het algemeen, passen we geen enkele interactieve Dienst aan die we leveren, hoewel we wel inhoud kunnen verwijderen die niet voldoet aan de gebruiksvoorwaarden, conform de bepalingen van artikel 6. Indien we de beslissing nemen om een interactieve Dienst aan te passen, melden we dit op een duidelijke manier voordat u de Dienst gebruikt en bieden we gewoonlijk een manier aan om contact op te nemen met de animator in geval van twijfel of moeilijkheid.

5. Normen Met Betrekking Tot De Inhoud

Deze normen met betrekking tot de inhoud zijn van toepassing op alle elementen waarmee u bijdraagt tot onze Dienst (de "**Bijdragen**") en op alle eventuele interactieve Diensten die ermee verbonden zijn. U dient de geest en de letter van de volgende normen na te leven. De normen zijn van toepassing op elk deel of geheel van de Bijdragen. De Bijdragen dienen nauwkeurig (wanneer zij feiten toelichten) en eerlijk (wanneer zij overtuigingen toelichten) te zijn en de toepasselijke wetgeving in België en in het land waar ze zijn uitgebracht na te leven. De Bijdragen mogen niet/geen:

- voor een persoon lasterlijke, obscene, beledigende, hatelijke of vurige elementen bevatten, expliciete scènes op seksueel vlak, geweld of discriminatie op grond van ras, geslacht, godsdienst, nationaliteit, handicap, seksuele geaardheid of leeftijd promoten;

- auteursrechten, rechten op databanken of handelsmerken van derden schenden;
- derden misleiden of in overtreding zijn met een wettelijke verplichting tegenover een derde, zoals een contractuele verbintenis of een geheimhoudingsplicht of een onwettelijke activiteit promoten;
- dreigend zijn, afbreuk doen aan of de privacy van een derde schenden, een onnodig ongemak, storing of angst veroorzaken of een derde stalken, verstoren, in verlegenheid brengen, alarmeren of belemmeren;
- gebruikt worden om zich voor een andere te laten doorgaan of om zich voor te doen als iemand anders of om te misleiden over uw band met een persoon of om de indruk te wekken dat deze van ons komen, indien dit niet het geval is of
- een onwettige activiteit zoals een schending van auteursrecht of hacking (enkel bij wijze van voorbeeld) aanbevelen, promoten of daaraan deelnemen.

6. Opschorting En Beëindiging

Het niet naleven van artikel 3 (aanvaardbaar gebruik) en/of 5 (normen met betrekking tot de inhoud) van huidige gebruiksvoorwaarden vormt een materiele schending van de gebruiksvoorwaarden en mag ons ertoe brengen om een deel of alle volgende maatregelen te treffen:

- een onmiddellijke, tijdelijke of permanente stopzetting van uw gebruiksrecht m.b.t. onze website;
- een onmiddellijke, tijdelijke of permanente stopzetting van de Bijdragen of van de door u gedownload elementen op onze Dienst;
- u een waarschuwing versturen;
- een rechtsprocedure tegen u opstarten, inclusief een procedure met het oog op een terugbetaling van alle kosten (inclusief, maar niet beperkt tot, de administratieve kosten en redelijke gerechtskosten) veroorzaakt door de inbreuk;
- mededeling van deze informatie aan de overheden die verantwoordelijk zijn voor de toepassing van de wetten, indien we dit terecht noodzakelijk vinden.

De maatregelen vermeld in deze clausule zijn niet exhaustief en we behouden ons het recht voor om alle andere maatregelen te nemen die we terecht passend vinden. De naam van de verantwoordelijke van de publicatie en de redenen voor de intrekking zullen op de Website worden vermeld.

7. Intellectuele Eigendomsrechten

We zijn houder van of De opmerkingen en andere elementen vermeld op onze Website zijn indicatief. Wij zullen al het mogelijke doen om u juiste en bijgewerkte informatie te verschaffen. We kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor het vertrouwen in deze elementen van de bezoekers van onze Dienst of van iedereen die over hun inhoud geïnformeerd kan zijn. een licentie gekregen voor de intellectuele eigendomsrechten in verband met onze Website en Dienst en met de elementen die gepubliceerd zijn op deze Website (met uitzondering van uw Bijdragen). Deze elementen zijn wereldwijd beschermd door de wetten en verdragen inzake auteursrecht. Al deze rechten zijn voorbehouden. U heeft geen recht om de inhoud van onze Website, op welke wijze dan ook, te kopiëren, reproduceren, herpubliceren, downloaden, verzenden, verspreiden, door te geven, mee te delen aan het publiek of te gebruiken, behalve voor uw persoonlijk, niet-commercieel gebruik.

8. Informatie Vermeld Op De Website

De opmerkingen en andere elementen vermeld op onze Website zijn indicatief. Wij zullen al het mogelijke doen om u juiste en bijgewerkte informatie te verschaffen. We kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor het vertrouwen in deze elementen van de bezoekers van onze Dienst of van iedereen die over hun inhoud geïnformeerd kan zijn.

9. Regelmatige Actualisering Van Onze Website En Dienst

Wij wensen regelmatig onze Website en Dienst bij te werken en mogen de inhoud ervan op elk moment wijzigen. Indien nodig, mogen wij de toegang tot onze Website en Dienst opschorten of sluiten voor een onbepaalde duur. De elementen van onze Website of Dienst kunnen op een bepaald tijdstip achterhaald zijn en we zijn in geen geval verplicht om deze elementen bij te werken.

10. Onze Verantwoordelijkheid

We hebben onze Website en Dienst zeer zorgvuldig opgesteld. We zijn echter niet aansprakelijk voor de eventuele fouten of nalatigheden in verband met de inhoud ervan noch voor de eventuele technische problemen die u kunt ervaren met betrekking tot onze Website of Dienst.

Indien we ingelicht worden over onjuistheden op onze Website of in onze Dienst, zullen we deze, zo snel als redelijkerwijs mogelijk, trachten te verbeteren. In de mate toegestaan door de wet, zullen we elke verantwoordelijkheid (contractueel, wegens nalatigheid of andere) voor elke schade of verlies die wij of een derde kunnen lijden in verband met onze Website, onze Dienst en elke website verbonden aan onze Website en de elementen vermeld op de Website uitsluiten. Dit betreft niet onze aansprakelijkheid in geval van overlijden of lichamelijke schade die veroorzaakt zijn door onze handelingen of nalatigheid, of enige andere verantwoordelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt krachtens de toepasselijke wetgeving.

11. Informatie Over U En Uw Bezoeken Op Onze Website En In Verband Met Het Gebruik Van Onze Dienst

Wij verzamelen bepaalde gegevens over u in het kader van uw gebruik van onze Dienst. Dit punt wordt verder beschreven in ons privacybeleid.

Wat de cookies betreft, informeert een balk die de internetgebruikers kunnen weigeren of aanvaarden, die internetgebruikers over het doeleinde van de cookies. De maximale duur van deze toestemming is 13 maanden.

12. Het Downloaden Van Gegevens Op Onze Website En Dienst

Ieder element dat u op onze Dienst downloadt en ieder gegeven dat wij verzamelen zoals hierboven aangegeven (artikel 11) zal beschouwd worden als zijnde niet-vertrouwelijk en niet-exclusief, en u erkent en aanvaardt dat wij het recht hebben om deze elementen of gegevens te gebruiken, kopiëren, verdelen, verkopen en bekend te maken aan derden, voor doeleinden die in verband zijn met onze activiteit. In de mate dat dergelijke elementen of gegevens beschermd zijn door intellectuele eigendomsrechten, verleent u ons een voortdurende, wereldwijde en royaltyvrije licentie om deze elementen en gegevens te gebruiken, kopiëren, wijzigen, verdelen, verkopen en bekend te maken voor doeleinden die in verband zijn met onze activiteit.

13. Links Op Onze Website

Wanneer onze Website links naar andere websites en bestanden geleverd door derden bevat, worden deze links uitsluitend ter informatieve titel voorzien. Wij controleren de inhoud van deze websites en bestanddelen

niet en dragen geen enkele verantwoordelijkheid in verband met deze inhoud of met betrekking tot verlies of schade die kunnen voortvloeien uit dit gebruik.

14. Bevoegdheid En Toepasselijke Wetgeving

De Belgische rechtbanken zijn bevoegd voor alle geschillen, gerechtelijke procedures of klachten die voortvloeien uit of gelinkt zijn aan een raadpleging van onze Website en een gebruik van onze Diensten. Huidige gebruiksvoorwaarden en ieder geschil of klacht die voortvloeit uit of die een verband heeft met huidige gebruiksvoorwaarden of hun voorwerp of totstandkoming (waaronder de niet contractuele geschillen of klachten) wordt beheerst door en geïnterpreteerd volgens het Belgisch recht.

15. Wijzigingen

Wij mogen huidige gebruiksvoorwaarden te allen tijde te wijzigen door deze pagina te wijzigen. U wordt verondersteld deze pagina regelmatig te raadplegen om kennis te nemen van de wijzigingen die we hebben aangebracht aangezien deze bindend zijn.

16. Uw Bezorgdheid

Indien u enige bezorgdheid heeft in verband met de gegevens die in onze Dienst verschijnen, kunt u contact opnemen met info@tallore.be